**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в I квартале 2024 года поступило 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала – 6; 2 месяц квартала – 5; 3 месяц квартала - 6).

 Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 5 (29,4%);

запросы информации - 12 (70,6%);

жалобы - 0 (0%);

предложение – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

официальный сайт (форма обратной связи) – 13 (76,4%);

почтой России – 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 2 (11,8%);

другой – 2 (11,8%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2024 года дано 16 ответов, что на 11% меньше, чем в IV квартале 2023 года, из них:

письменных – 0 (0 %);

в форме электронного документа – 16 (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 11 (68,8%);

"переадресовано" - 0 (0%);

"предоставлена государственная услуга" – 5 (31,2%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 16 (100%);

с нарушением сроков – 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 16 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью временно исполняющего обязанности руководителя Забайкалкрайстата – 16 (100%);

за подписью заместителя руководителя Забайкалкрайстата – 0 (0 %).

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2024 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0015.0152.0912 | Поиск награды. Подтверждение награждения |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 14 | 14 | 0 |
| 0001.0002.0025.1203 | Система национальных счетов |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1204 | Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1206 | Всероссийские сельскохозяйственные переписи |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1207 | Статистика зарубежных стран и международное сотрудничество |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1208 | Информационная статистическая система |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1210 | Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)